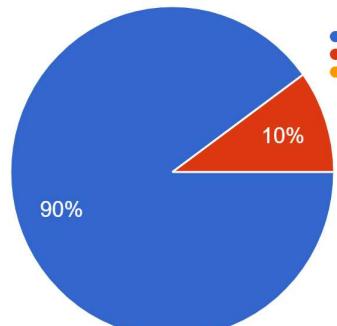


# 2024年6月実施 放課後等デイサービス澄海（スカイ）保護者アンケートのご報告

子どもの活動スペースは  
十分に確保されていますか？



澄海より：室内スペースは、1人当たり2.47m以上（放課後等デイサービスガイドラインP8参照：<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisaku/seisaku-0000082829.pdf>）といわれており、澄海では重要事項説明書に「5.指導訓練室26.50m<sup>2</sup>」と記載の通り、規定以上の確保ができると考えております。また、活動は室内に限らず、身体を使った活動の為の屋外スペースも広くありますので、十分に確保出来ていると感じております。

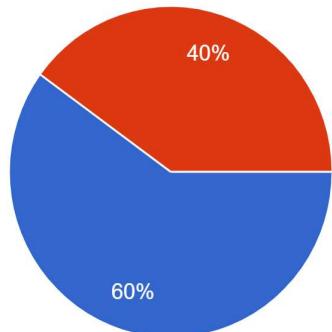
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「放課後等デイサービス計画」、「個別支援計画」が作成されていますか？



保護者様よりご意見：  
・とても細かく丁寧に作成してくれています。

澄海より：ありがとうございます。放課後等デイサービスガイドライン（<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisaku/seisaku-0000082829.pdf>）に従い、必ず6ヶ月ごとに更新しています。その間にも、保護者の要望や支援の中で気になる事があれば、都度モニタリングを行い、見直し、更新をしています。

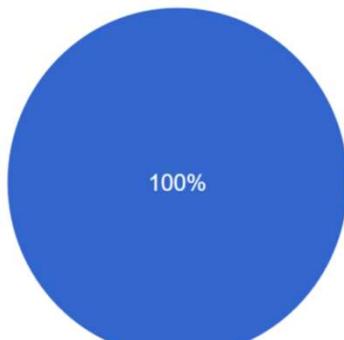
職員の配置数や  
専門性は適切ですか？



澄海より：国の運営基準に従い、基準配置を揃えていない日は運営自体が出来ません。澄海では、児童発達支援管理責任者1名・児童指導員1.5名に加え、加配で経験年数5年以上の児童指導員を配置しております。また、3名は強度行動障害支援者養成研修（基礎）を受講済です。

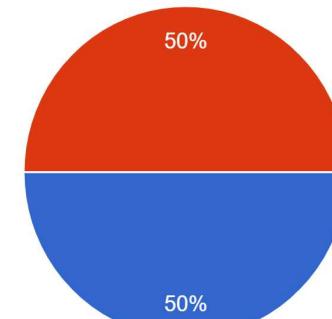
支援に必要な資格はHPへ掲載し、受講研修についてはその都度追記しております。

活動プログラムは、固定化しないよう工夫されていますか？



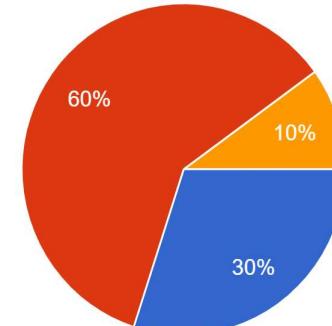
澄海より：ありがとうございます。戸外活動や休日活動の中で、利用児童の要望を聞き取ったり、毎日のレクリエーションでは『運動・反射神経・読み聞かせ・クイズ・みんなで頑張ろう』の5項目で、個々に合わせて難易度を考えながら肢体、心、頭を使って出来る活動を取り入れて行っています。

設備等はスロープや手すりの設置等  
バリアフリー化の配慮が適切になされていますか？



澄海より：当事業所では、現状スロープや手すりが必要な利用者の受け入れがない為、バリアフリー化の配慮が必要とは考えておりません。毎年お伝えしていることになり恐縮ですが、必要になればバリアフリーの措置を講じます。現状のバリアフリー化の配慮として、どのような配慮が必要かご意見頂けますと、検討させていただきます。

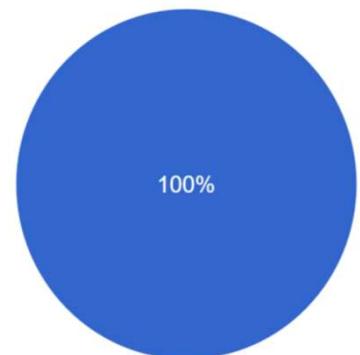
児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会はありますか？



澄海より：児童クラブや児童館との交流はありませんが（特にコロナ禍以降、感染が懸念されている状況も続いているですが）、長期休暇や土曜日等の学校休日には、『ま・あ・るや田貫湖自然塾や白糸自然公園』など、それに代わる公共施設へ出掛けて交流があります。他にも、外出プログラムでは、障害のない子供達との関わりも出来るだけ作るよう計画しています。

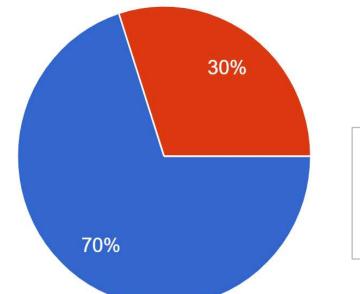
# 2024年6月実施 放課後等デイサービス澄海（スカイ）保護者アンケートのご報告

支援の内容、利用者負担等について  
丁寧な説明がなされましたか？



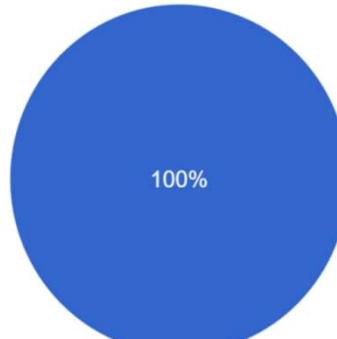
澄海より：ありがとうございます。支援内容は支援計画や日々の様子についてお伝えさせて頂いております。利用者負担額についても、請求内容の中に印をつけさせて頂いたり、今回のように大きな法改正があれば、事前に別紙でお知らせし、重要事項説明書でご案内させて頂いた上で、個別にお説明させて頂きます。今後もその都度ご質問があればご説明させて頂きますので、お気軽にお尋ねください。よろしくお願い致します。

保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか？



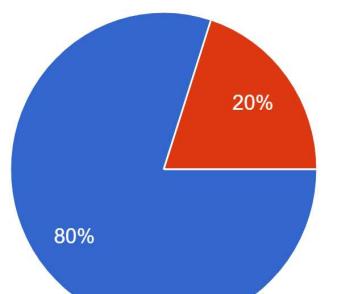
澄海より：保護者会は定期的に開催しています。毎回、前半に当事務所からのお知らせや勉強会を行い、後半は保護者同士でお話をする時間としている事が多いです。（夜には時間制限をさせて頂く事もあります。）将来的には保護者様同士で連携を取って頂く為、現在は司会進行は契約順に回して頂いております。ご意見頂きましたように、連携を取れていないようであれば、今後は保護者の方々からのご意見で内容を決めさせて頂き、保護者様主催でお願いさせて頂きますので、積極的に連携を取って頂ければと思います。

日ごろから、子どもの発達の状況等について共通理解ができますか？



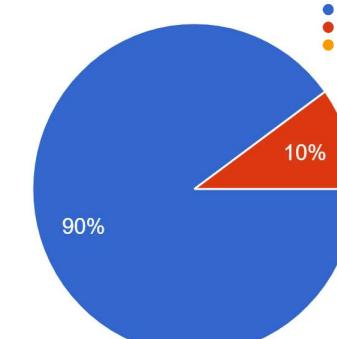
澄海より：ありがとうございます。個別支援計画に基づき、日々の様子をお伝えさせて頂いた中で、家庭や学校との様子も伺い、保護者からの要望があれば、ケース会議へも出来るだけ参加させて頂いておりますので、共通理解は出来ていると感じます。支援や成長の過程で変化していきますので、今後も家庭と学校と連携をして、理解していきたいと考えています。

苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明され、迅速かつ適切に対応されていますか？



澄海より：苦情については、窓口は重要事項説明書にも明記しております。苦情受付時点でスタッフ全員にて協議をし、事実確認を行ったうえで今後の対策を協議し、再度保護者や利用児に説明をさせて頂いております。利用者全員にお伝えしなければならない内容に関しましては、これまで迅速に周知対応させて頂いております。これからもこのように対応させて頂ければと考えております。

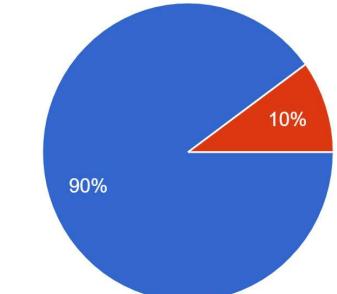
保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？



保護者様よりご意見：  
時々、助言やアドバイスではなく、圧を感じます。先生が言ったことは必ずやらなければいけない、やって当然というような感じでお話をされることがある。そんなつもりで話をしていないかもしれません、こちらからするとそう捉えてしまいます。上から言わされているような感じのでもう少し話し方を考えて頂けると助かります。

澄海より：面談は必要に応じて声を掛けさせて頂いたり、相談依頼や、お迎え時もアドバイスはさせて頂いております。その中で、都度ご意見頂ければと思います。利用児の将来を考えると、熱く語ってしまう事もあったかも知れませんが、家庭状況など聞き取りしたうえでの、あくまでアドバイスですので、ご家庭に合わせて取り入れて頂ければと考えております。

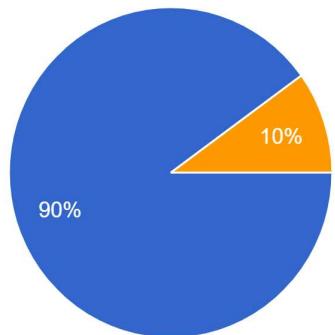
子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？



澄海より：当事務所の連絡ツールとしてLINEを活用しております。保護者の方々もお仕事等の都合でタイムリーにお伝え出来ない事もございますので、まずはLINEにお伝えし、急な場合には電話連絡をさせて頂いております。事業所からの一斉連絡もLINEでお送りし、併せて文書でお伝えする場合もございます。基本的に自宅への送迎に対応していない理由は、お迎え時に保護者の皆様と直接お話をさせて頂くことを重要視している為であり、さらに時間が必要な場合には個別に相談の時間を設けております。

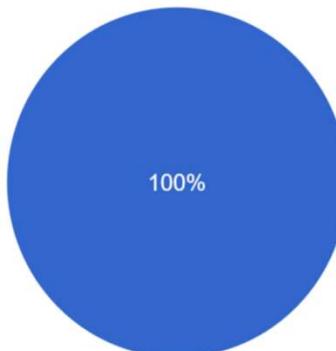
# 2024年6月実施 放課後等デイサービス澄海（スカイ）保護者アンケートのご報告

定期的に、HPなどで自己評価の結果等が公表、発信されていますか？



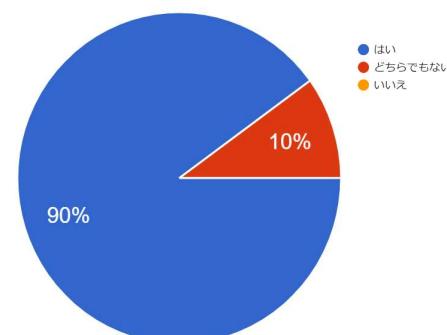
澄海より：国の基準で、年1回HPにて自己評価と保護者評価を公表となっております。  
澄海では、現在のHPにリニューアル後、令和2年度以降、毎年、自己評価・保護者評価が公開されております。ご確認いただければと思います。

個人情報に十分注意されていますか？



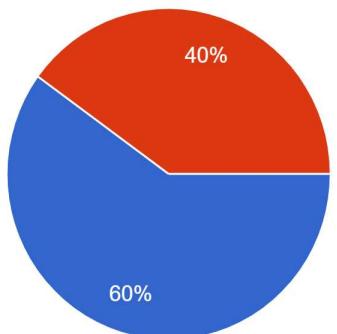
澄海より：ありがとうございます。個人情報の管理については、ご契約時にご説明させて頂いております通りに管理させて頂いております。スタッフの入社時には、就業中に限らず退社後も情報漏洩の内容説明し、誓約書を取っております。  
今後も不明な点があれば、ご意見頂けたらと思います。

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されていますか？



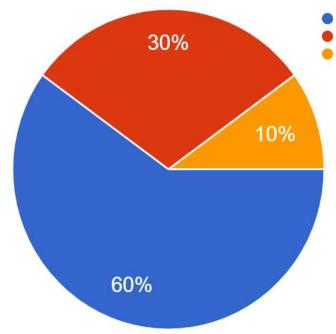
澄海より：マニュアルは、保護者の方々が手にして読んで頂けますよう、事業所入り口の下駄箱上に設置しております。周知をしていると認識しておりますが、詳しい場所がわからないかも知れませんので、再度個々に読んで頂けますよう、場所をご案内させて頂きます。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？



澄海より：6ヵ月に1回を目安に、避難訓練や防災かるたや防災クイズを通して、必要な訓練を行っております。実際に避難場所である富士宮第三中学校への避難経路も危険な箇所を確認しながら避難移動訓練も行っています。Instagramにも様子は上げていますので、ご確認頂ければと思います。

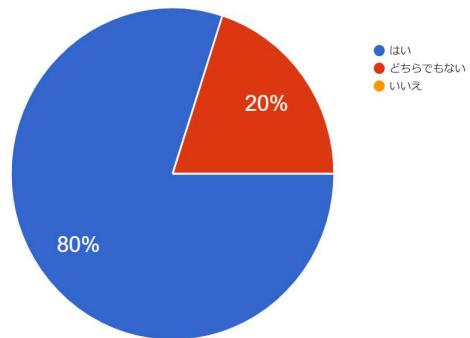
子どもは  
通所を楽しみにしていますか？



保護者様よりご意見：  
学校よりは好きみたいです。

澄海より：放課後等デイサービスも宿題をやらなければいけなかつたり、10人定員の中で、気の合う子や合わない子もいたりして、お子様個々に合わせた、やり易い学習支援やスマイルステップの支援を心掛けているが、まだ支援の目的や必要性に理解には難しいかも知れませんが、出来るだけ、楽しいと思えるような支援をしていくよう、スタッフ一同一致団結して支援を模索していきたいと考えています。

## 澄海の支援に満足していますか？



● はい  
● どちらでもない  
● いいえ

### 保護者様よりご意見：

・とても丁寧に支援してくれていると感じています。支援計画も細かくその時の成長具合に応じて見直し等も行っていてありがとうございます。  
・先生の入れ代わりが多いが、職場環境に問題はないのか。先生方が働きやすい、自分の意見や本音を気軽に言える環境にあるのか。そこがうまくいっていないと、子供達にも良くない影響が出ると思います。

澄海より：ありがとうございます。

ここからは少し長くなりますが、今回は貴重なご意見を頂きましたので、放課後等デイサービス澄海では一番大切にしている部分ですので、ご説明させて頂きます。

支援員についても、繰り返しになりますが、放課後等デイサービスガイドライン（<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisaku-ja/05-Shingikai-12201000-Shakaiengokyokushougaihokenfukushibu-Kikakuka/0000082829.pdf>）に従って支援を行う事が国の基準となっています。現・支援員はガイドラインに従って、個々の個別支援計画に沿った支援を行っていますが、それでも支援に落とし込めない場合は日々のミーティングにて全員で情報交換を行い、個々に合わせて具体的な支援方法を共有しています。

入れ替わる職員に関しましても、同じように情報共有をしていました。澄海の支援員を続けたくてもやむを得ない事情で退く支援員もいます。強制的に引き止める事は出来ませんし、配置にもありますように、勤続5年以上の支援員も配置しておりますが、働きやすい環境でなければ続かない職種ではないかと考えます。

支援の統一がなされなければ他の支援員にも負担が掛かり、環境が悪くなる為、反対に子供達の支援にも影響があると考えています。

放課後等デイサービス澄海では、子供達の未来を考えたより良い療育支援に繋げて行く為に、支援員一致団結して毎日意見交換をしています。

ご覧頂ければ伝わるとは思いますが、個別に保護者様と定期的にモニタリングを行い、個別支援計画を作成し、支援の連携を行う事により、子供達も成長しているのではないかと思います。

子供達に良くない影響が出ている事があれば、具体的にご相談頂けたら対策を考えたいと思います。

当事業は、国のガイドラインに従って運営しておりますので、ご理解頂きたいと考えております。今後共、どうぞよろしくお願い申し上げます。

最後に、アンケートのご協力を頂きありがとうございました。

今後もご意見をスタッフ一同で共有し、今後の支援に活かしていくべきと考えております。引き続き、具体的にコメントをお願い出来ればと思います。